

القاهرة في: 14/مايو/2025

تقرير مجلس الإدارة

عن الفترة المالية المنتهية في 2024/12/31

السادة/ أعضاء الجمعية العامة للشركة اللبنانية السويسرية تكافل - مصر المحترمين.
تحية طيبة وبعد ،

يسر مجلس إدارة الشركة اللبنانية السويسرية تكافل - مصر أن يقدم لسيادتكم التقرير السنوي الدوري الذي يستعرض أداء الشركة و إنجازاتها عن الفترة المالية المنتهية في 2024/12/31.
إنطلاقاً من التزامنا بالشفافية والمسائلة نقدم لسيادتكم هذا التقرير الذي يوضح أداء الشركة و موقفها المالي خلال الفترة من 2024/07/01 إلى 2024/12/31. و قد قامت الشركة بالفعل بالتصدي للظروف الإقتصادية الصعبة بالإضافة إلى الحالة التنافسية القوية في سوق التأمين المصري مع الحفاظ على رفع معدلات الشركة الإنتاجية لفرعي التأمين الطبي و الحياة و قد نجحت الشركة في تحقيق نمو ملحوظ هذا العام عن العام السابق المنتهى في 2023/12/31.

و فيما يلي عرض مفصل لنتائج أنشطة الشركة.

أولاً : تطور العمل بالشركة

الموارد البشرية :

وصل عدد العاملين بالشركة في 2024/12/31 الى 105 موظف حيث كان العدد سابقا بنهاية 2024/6/30 هو 104 موظف.

مجال التسويق والمبيعات :

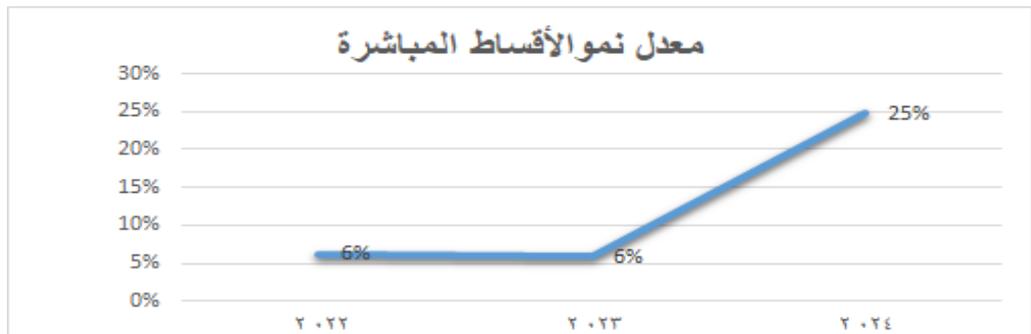
قد وصل عدد الجهاز الانتاجي الي 167 في نهاية 2024/12/31 حيث كان العدد سابقا بنهاية 2024 / 6/30 هو 140 منتج.

تزايدت قاعدة عملاء الحياة الفردي من 5,755 عميل في 2024/06/30 إلى 5,857 عميل في 2024/12/31 و قد كان عدد الوثائق السارية أول العام 7,181 ليصل إلى 7,302 آخر العام المنتهى في 2024/12/31. و قد كان عدد العقود الجماعية السارية 170 عقد في 2024/06/30 مقابل 166 عقد في 2024/12/31 و ذلك نتيجة لعدم تجديد عدد من وثائق التأمين المتناهية الصغر الغير مربحة و في المقابل قد تم إدراج عدد 56 وثيقة جديدة لهذا العام.

ثانياً : بيان / مقارنة لعمليات التأمين للسنة المالية المنتهية في 2024/12/31

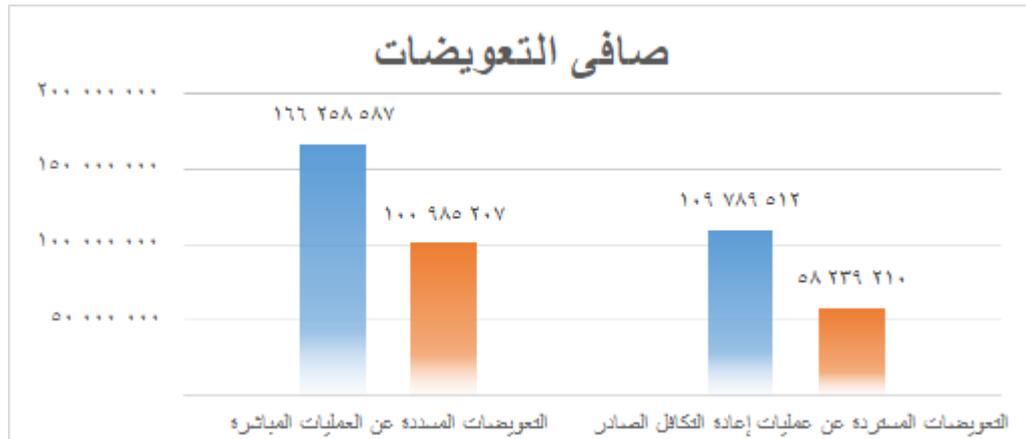
• الأقساط:

البيان	٢٠٢٤/١٢/٣١	٢٠٢٣/١٢/٣١
الأقساط المباشرة	٢٤٥ ٥٤٣ ٦٩٩	١٩٦ ٧٥٩ ٢٧٣
النمو في الأقساط	%٢٥	%٦



• التعويضات:

٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	البيان
١٠٠ ٩٨٥ ٢٠٧	١٦٦ ٢٥٨ ٥٨٧	التعويضات المسددة عن العمليات المباشرة
٥٨ ٢٣٩ ٢١٠	١٠٩ ٧٨٩ ٥١٢	التعويضات المستردة عن عمليات إعادة التكافل الصادر
%٥٨	%٦٦	نسبة التعويضات المستردة من إعادة التكافل



• العمولات وتكاليف الإنتاج:

٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	البيان
٣٠ ٦٣٩ ١١٨	٢٩ ٨٨٤ ٧٤٧	إجمالي عمولات و تكاليف الإنتاج
%١٦	%١٢	نسبة العمولات و تكاليف الإنتاج من الأقساط المباشرة

• الوكالات:

٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	البيان
٣٤ ٩٣٩ ١٢٩	٤٣ ٣٥٦ ٥٧٨	حصة الإدارة نظير إدارة عمليات التكافل (الوكالة)
%١٢	%٢٤	معدل التغيير في الوكالات
٨ ٩٥٥ ٥٦٥	٩ ٧٨٢ ١١٢	أتعاب الإدارة نظير إدارة محفظة الاستثمار مرحل لقائمة الدخل
%٦-	%٩	معدل التغيير في الوكالات

• المصروفات العمومية والإدارية:

٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	البيان
٤٤ ٢٤٩ ٩٥٦	٤٧ ٠٦٣ ٦٢١	المصروفات العمومية والإدارية
%٢٢	%١٩	نسبة المصروفات العمومية والإدارية من الأقساط المباشرة

• المخصصات الفنية:

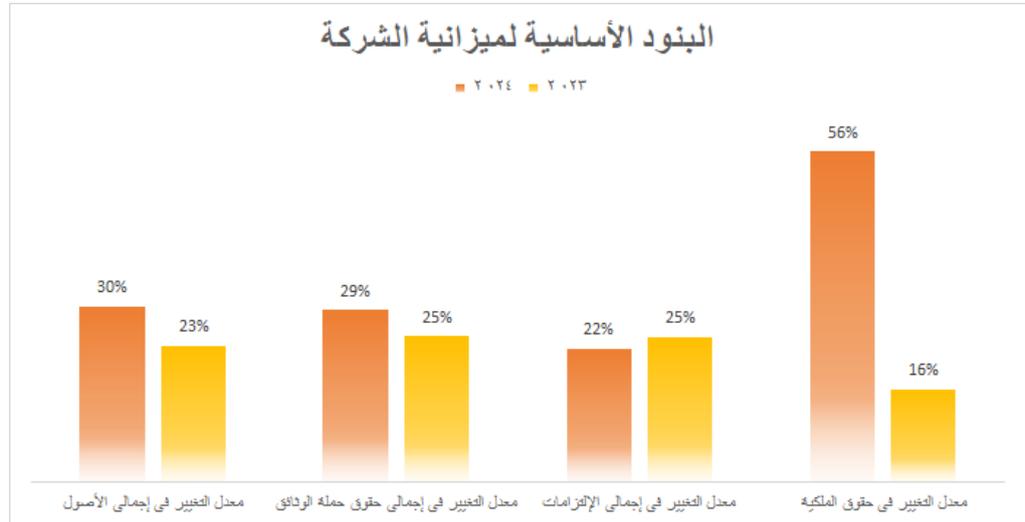
٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	البيان
٢٥٢ ٧٧٤ ٥٤٥	٣٢٥ ٧٣٩ ٨٦٩	إجمالي المخصصات الفنية
%١٨	%٢٩	معدل التغيير في إجمالي المخصصات الفنية

يوجد زيادة في إجمالي المخصصات الفنية في العام الحالي 2024 بقيمة 73 مليون جنية بواقع 29% يقابله زيادة بقيمة 37,7 مليون جنية في العام السابق 2023 بنسبة زيادة 18%.

ثالثاً : البنود الأساسية لميزانية الشركة:

٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	البيان
٨٨٢ ٤٨٤ ٠٦٠	١١٤٣ ٦٣٣ ٠٢١	إجمالي الأصول
%٢٣	%٣٠	معدل التغيير في إجمالي الأصول
٢٥٨ ٤٤٠ ٥٢٤	٣٣٣ ٤٤٩ ٥٠٠	إجمالي حقوق حملة الوثائق
%٢٥	%٢٩	معدل التغيير في إجمالي حقوق حملة الوثائق
٤٨٥ ٩٦٠ ٦٩٥	٥٩٥ ١٨٢ ٥٩٧	إجمالي الالتزامات
%٢٥	%٢٢	معدل التغيير في إجمالي الإلتزامات
١٣٨ ٠٨٢ ٨٣٨	٢١٥ ٠٠٠ ٩٢٤	إجمالي حقوق المساهمين متضمنه أرباح / خسائر العام
%١٦	%٥٦	معدل التغيير في حقوق الملكية

وتوضح الأشكال البيانية التالية مقدار التزايد في كل بند من بنود الميزانية للعامين السابقين كما يلي:



رابعاً : الاستثمارات:

البيان	
٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١
٣٢٩ ٢٥٦ ٨٣٨	٤٥٧ ٥٣٨ ٤٦٢
%٥٢	%٣٩

يلاحظ نمو في نسبة الاستثمارات بواقع 39% هذا العام 2024 عن العام السابق 2023. و يوضح الجدول التالي معدلات الزيادة في القنوات الإستثمارية الرئيسية موزعة ما بين حسابات ميزانية المساهمين و المشتركين:

البيان	مساهمين			مشركين		
	الرصيد في	التغيير	الرصيد في	الرصيد في	التغيير	الرصيد في
٢٠٢٤/١٢/٣١	٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١
٢١ ٨٥٩ ٩٤١	٣٨ ٧٦١ ٠٦٣	(١٦٩٠١ ١٢٢)	٢٤ ٢٣١ ٦٨٤	١٣ ٤٦٣ ٦٦٤	١٠ ٧٦٨ ٠٢٠	١٠ ٧٦٨ ٠٢٠
-	٢١ ٨٠٧ ٦٧٧	(٢١ ٨٠٧ ٦٧٧)	٢٨ ٦٧٢ ٦٩٥	٥٤ ٠٨١ ٦٢٦	(٢٥ ٤٠٨ ٩٣١)	٥٤ ٠٨١ ٦٢٦
١٠٣ ٩١٤ ٤٥٧	-	١٠٣ ٩١٤ ٤٥٧	-	-	-	-
-	-	-	١٧ ٦٣٧ ٥٠٧	٧٤ ٦٦٤	١٧ ٥٦٢ ٨٤٣	١٧ ٥٦٢ ٨٤٣
-	-	-	٢٦١ ٢٢٢ ١٧٨	٢٠١ ٠٦٨ ١٤٤	٦٠ ١٥٤ ٠٣٤	٦٠ ١٥٤ ٠٣٤
١٢٥ ٧٧٤ ٣٩٨	٦٠ ٥٦٨ ٧٤٠	%١٠٨	٣٣١ ٧٦٤ ٠٦٤	٢٦٨ ٦٨٨ ٠٩٨	%٢٣	٢٦٨ ٦٨٨ ٠٩٨

بالنسبة لإستثمارات المشتركين فقد قامت الشركة بالإستثمار في أسهم و صناديق إستثمار في الأسهم و ذلك لزيادة التنوع في المحفظة و أيضاً للتوافق مع قرارات السادة الهيئة العامة للرقابة المالية.

• خامساً: نتائج النشاط

البيان	
٢٠٢٣/١٢/٣١	٢٠٢٤/١٢/٣١
٢ ٤٧٨ ٣١١	٢ ٧٧٦ ٣١٩
-	(٢ ١٣٨ ٢٥٩)
-	(١١ ٤٩٠)
٢ ٤٧٨ ٣١١	١٨ ٦٢٦ ٥٧١

حققت الشركة عن العام المالي المنتهي في 2024/12/31 صافي أرباح قد بلغ 18,6 مليون جنيه بزيادة قدرها 16 مليون جنية عن نفس الفترة العام السابق المنتهي في 2023/12/31 .

• فائض (عجز) النشاط التأميني:

البيان	
٢٠٢٣-١٢-٣١	٢٠٢٤-١٢-٣١
(١ ٦٦٤ ٠٧٣)	٩٧٧ ٤٤٢

حققت الشركة عن العام المالي المنتهي في 2024/12/31 فائض في النشاط التأميني مما أوجب على الشركة إستخدام الفائض المثبت في قائمة المركز المالي (للمشركين) بقيمة 977 ألف و ذلك لرد جزء من مبلغ 2,6 مليون جنية (قرض حسن) مثبت في أصول قائمة المركز المالي (للمساهمين).

سادساً : لجنة الرقابة الشرعية:

تتكون لجنة الرقابة الشرعية من

1- الأستاذ الدكتور / اسامة العبد، رئيس لجنة الرقابة الشرعية ، رئيس جامعة الازهر السابق والحاصل على المؤهلات العلمية الآتية:

- ليسانس شريعة وقانون.
- ماجستير في الفقه المقارن.
- دكتوراه في الفقه المقارن.

2- فضيلة الشيخ الدكتور / مجدى محمد محمد عاشور ، عضو لجنة الرقابة الشرعية والحاصل على دكتوراه في الدراسات الإسلامية.

الوظيفة الحالية:

- المستشار الأكاديمي لمفتي الديار المصرية،
- رئيس لجنة أمانة الفتوى بدار الإفتاء المصرية.

3- فضيلة الشيخ الدكتور / عمرو مصطفى حسنين الورداني ، عضو لجنة الرقابة الشرعية والحاصل على المؤهلات العلمية الآتية:

- بكالوريوس دار العلوم من جامعة القاهرة.
- الماجستير في الشريعة الإسلامية من كلية دار العلوم جامعة القاهرة.
- الدكتوراه في الشريعة الإسلامية من كلية دار العلوم جامعة القاهرة.

الوظيفة الحالية : أمين فتوى ومدير التدريب ورئيس وحدة الإرشاد الزواجي بدار الإفتاء المصرية.

و نود أن نحيط سيادتكم علما انه لا توجد أي معاملات أو علاقات مع السادة اعضاء لجنة الرقابة الشرعية بخلاف ما تم إدراجة باللائحة الخاصة بمهام لجنة الرقابة الشرعية.

وان عدد إجتماعات لجنة الرقابة الشرعية التى تمت خلال السنة هى اربعة إجتماعات او اكثر.

سابعا : الإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة ذات صلة بالاستدامة:

وضعت الشركة سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية للإستدامة للعمل علي تحقيق أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) وتم إعتقاد هذه السياسة من مجلس إدارة الشركة وإخطار الهيئة العامة للرقابة المالية بها، وابرز التزامات هذه السياسة هي الافصاح عن ممارسات الشركة في مجال المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في الوظائف الادارية العليا بالشركة، حيث بلغت نسبة العاملين من الاناث نسبة 35 % وبلغ متوسط نسبة اجور الاناث بالنسبة للرجال 29 % وحرصا من الشركة علي تنمية وتطوير العاملين بها فقد نتج عن ذلك ان معدل دوران العاملين بالشركة بلغ 16 %، كما تتبني الشركة ميثاق اخلاقي ومدونة للسلوك المهني لا تتسامح مع اي ممارسات غير اخلاقية او تمييزيه او اي جرائم مالية او فساد وبناءً على هذا سوف يتم اتخاذ الاجراءات القانونية اللازمة تجاه اي من هذه المخالفات.

خاتمة

حققت الشركة خلال الفترة المالية المنتهية في 31/12/2024 التالي:

1. زيادة رأس مال الشركة وتعزيز ملائتها المالية حيث وصل رأس المال الي 190 مليون جنية وسوف يصل إلى 250 مليون في 30-يونيو-2025 وصولاً الي 600 مليون في ديسمبر 2026.
2. تطوير نظام الحاسب الألي لمواجهة النمو السريع في محفظة الشركة و إستيفاء متطلبات الهيئة العامة للرقابة المالية.
3. دراسة إفتتاح فروع جديدة للشركة للوصول الي اكبر عدد ممكن من العملاء.
4. تطوير كوادر الشركة البشرية سواء الإداريه أو الانتاجية وتحديث سياسة تدريب المتدربين بالجهاز الانتاجي بالشركة بوضع خطط تدريب تنمي كل من المهارات الأساسية والمهارات الفنية للعاملين.
5. تفعيل أدوات تحصيل الكترونية جديدة لتسهيل اجراءات دفع اقساط التأمين علي العملاء.
6. وضع خطة تسويقية لدعم فريق المبيعات وتطوير سياسة مبيعات الشركة لتصبح اكثر تنافسة وربحيه
7. فتح قنوات تسويقية جديدة تساعد علي وصول منتجات الشركة للعملاء المستهدفين.
8. تحديث أليات الشركة في تقييم الخطر اثناء الاككتاب في وثائق التأمين للتحقق من كافة المستندات والبيانات المقدمة من العملاء بشكل الكتروني وتقييم اخطار العملاء فنيا
9. استحداث لجان منبثقة عن مجلس الادارة لحوكمة الشركة وادارة الاخطار المؤسسية و الامن السيبراني ، استحداث لجان تنفيذية لاستيعاب وتحليل وتنفيذ التغييرات التشريعيه الكثيرة و وضع خطط عمل ، تطوير اجراءات العمل الموحدة المعمول بها داخل الشركة لحوكمة المهام والوظائف المختلفة داخل كل ادارة.

استراتيجية مجلس الإدارة للعام المالي القادم

وضعت الإدارة التنفيذية للشركة استراتيجية شاملة تركز على النمو وتعزيز موقع الشركة في السوق المصري وذلك من خلال الخطوات التالية:

- 1. الامتثال والتطوير المالي والتقني:** العمل على استيعاب الفرص والامتثال للضوابط الجديدة المنصوص عليها في قانون التأمين الموحد رقم 155 لسنة 2024. يتضمن ذلك متابعة زيادة رأس المال لدعم نمو الأعمال وتحقيق متطلبات الحد الأدنى لرأس المال وفق القانون الجديد، بالإضافة إلى تحديث نظام تكنولوجيا المعلومات لدعم النمو السريع في محفظة الشركة وتلبية متطلبات الهيئة العامة للرقابة المالية المتعلقة بالأمن السيبراني وحوكمة نظم المعلومات وإدارة المخاطر.
- 2. ابتكار منتجات تأمينية موجهة للعملاء:** تطوير منتجات جديدة تلبي احتياجات عملائنا، مثل وثائق التأمين على الحياة الائتمانية للمقترضين من البنوك، ووثائق التأمين ضد الحوادث الشخصية، ووثائق تأمين للمعاش التقاعدي، وذلك لزيادة قاعدة العملاء وتنويع المحفظة التأمينية.
- 3. تحسين قنوات التوزيع وتعزيز العلاقات مع الوسطاء:** التركيز على تطوير قنوات التوزيع الحالية وتعزيز التعاون مع وسطاء التأمين بما يعزز من قدرة الشركة على تقديم منتجاتها بشكل فعال في السوق.
- 4. إطلاق قنوات توزيع جديدة للأفراد:** استحداث قناة توزيع جديدة تستهدف العملاء الأفراد بهدف تعزيز حصة تأمينات الحياة من محفظة الشركة، مما يسهم في زيادة الاستثمارات طويلة الأجل لصالح العملاء.
- 5. تركيز الجهود على الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs):** توسيع قاعدة موزعي المنتجات التأمينية الموجهة للشركات الصغيرة والمتوسطة، لتلبية احتياجات هذا القطاع المتنامي.
- 6. التسويق الرقمي وتعزيز الحضور الإعلامي:** تعزيز التواجد عبر وسائل التواصل الاجتماعي لزيادة وعي العملاء بمنتجات وخدمات الشركة و حضورها في السوق.

وتأتي هذه الاستراتيجية في إطار رؤية شاملة تهدف إلى ترسيخ مكانة الشركة وزيادة حصتها السوقية وتعزيز قدرتها التنافسية في السوق المصري.

وأيضاً لا يفوتنا أن نشكر السادة الهيئة العامة للرقابة المالية و السادة أعضاء لجنة الرقابة الشرعية وأيضاً السادة مراقبي الحسابات بالشركة لما لهم من دور فعال في إقرار الأحكام التي تخضع لها كافة معاملات الشركة.

ونحن إذ نشكر جميع السادة مساهمي الشركة و عملائها الكرام، فإننا نقدر لهم ثقتهم في الشركة ونعدهم بتحقيق نتائج مرضية.

وأخيراً وليس آخراً نشكر جميع السادة العاملين بالشركة إداريين وفنيين ومنتجين، ونحن إذ نعدهم بتوفير كل إمكانيات وسبل النجاح لهم، فإننا نؤكد اعتمادنا عليهم وعلى كفاءتهم لتحقيق ما نصبو إليه جميعاً من تقدم وازدهار للشركة بإذن الله.

والله الموفق و المستعان

مروان إميل مطر

العضو المنتدب